



SODIATEC

Vivons dans un environnement équilibré

CHARTRE DE SERVICES

L'objectif qualité primordial de SODIATEC est d'assurer un meilleur service vis-à-vis de ses clients, ses partenaires et ses fournisseurs. De ce fait, SODIATEC, s'engage à respecter la déontologie du métier et ses propres engagements.

Vous offrir le professionnalisme que vous attendez

*** Respect des délais**

- Notre téléactrice fait le point avec vous dès notre premier contact.
- Nos Techniciens Diagnostiqueurs interviennent dans les délais convenus sur le devis. Ils s'engagent à une information préalable du client d'un éventuel retard.

*** Qualité d'intervention**

- Dès l'acceptation de notre devis, un conseiller technique et commercial est à votre écoute. Il est votre interlocuteur tout au long de notre relation. Sa mission : vous conseiller, assurer les missions que vous lui avez confiées et anticiper vos attentes.
- Exécution stricte de toutes les missions mentionnées sur le devis conformément à la réglementation en vigueur.

*** Compétence professionnelle**

- Nous vous assurons la formation et la compétence de nos Techniciens Diagnostiqueurs dans notre métier.
- La réalisation de nos missions se fait conformément à la réglementation en vigueur.

Vous garantir la sécurité que vous préférez

*** Garantie de l'information**

- Transmission d'un devis précis.
- Mise à disposition des certificats et des rapports certifiés.
- Information détaillée sur le cadre réglementaire de nos interventions, cas par cas.

- Mise à disposition sur simple demande de nos certificats de compétence et notre engagement Responsabilité Civile.
- Information sur l'obligation de rétablir les conditions de salubrité de votre bien immobilier en cas de nécessité.

*** Garantie du Service après Service**

- Engagement de ré-intervention en cas de nécessité.
- Mise à disposition de nouvelles copies de nos rapports.
- Conservation et archivage de tous vos rapports pendant une durée de 5 ans.

*** Garantie de la protection de la vie privée**

- Protection de vos données personnelles.
- Respect de votre vie privée.
- Garantir votre droit de rectification et de modification.

Vous conseiller dans des meilleures conditions

*** Culture du dialogue**

- Dialoguer afin de mieux cerner vos attentes.
- Régler tout litige et infraction dans les conditions prévues par la loi et dans les plus brefs délais.

*** Liberté et Responsabilité**

- L'ensemble des textes juridiques réglementant nos interventions peuvent être consulté sur place sur simple demande.

*** Indépendance et Impartialité**

- Une stricte indépendance vis-à-vis les partenaires.
- Une aide en cas des obligations supplémentaires.
- Une évaluation libre de vos besoins.
- Un principe de neutralité égal du professionnalisme.

POUR NOUS CONTACTER

Société de Diagnostics Techniques
d'Expertises & de Conseils

Siège social

13, rue du Chemin vert
94100 Saint Maur des Fossés
Tél : 01 55 96 30 60 – Fax : 01 55 96 16 28
E-mail : sodiatec@sodiatec.com

Agence de TOURS

8, rue Honoré de Balzac
37000 TOURS
Tél : 02 47 60 65 76 – Fax : 02 47 60 65 74
Site Web : www.sodiatec.com